

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Микрокредитная компания Индекс финанс»

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ №18/2 от 15.04.2019

Генеральный директор

Общества с ограниченной ответственностью

«Микрокредитная компания Индекс финанс»

Макласова Ольга Николаевна



Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
« МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНДЕКС ФИНАНС»**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Микрокредитная компания Индекс финанс»

I. Общие положения

1.1. Стандарты и процедуры (далее - стандарты), направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения сотрудников ООО «МКК Индекс финанс» (далее - организация), включают в себя правила поведения работников в процессе деятельности организации;

1.2. Стандарты устанавливают морально-этические принципы, которыми руководствуются работники организации;

1.3. Стандарты устанавливаются в соответствии с Конституцией РФ, №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иными законодательными и нормативными актами, регулирующими профессиональную деятельность организации;

2. Ценности

2.1. Добросовестность - следование в процессе профессиональной деятельности требованиям законодательства, корпоративных стандартов и обычаям делового оборота;

2.2. Прозрачность - обеспечение доступности всем заинтересованным лицам информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с законодательством, а так же иных сведений, раскрываемых в целях защиты прав и законных интересах получателей финансовых услуг;

2.3. Развитие профессионального и личностного потенциала работников организации, в том числе:

- соблюдение высоких стандартов профессиональной этики;
- следование лучшим практикам корпоративного управления;
- создание и поддержание атмосферы доверия и взаимного уважения между работниками и потребителями финансовых услуг;
- следование принципам добросовестной конкуренции;
- следование принципам социальной ответственности руководителей и работников;
- соблюдение законности и принятых на себя договорных обязательств;
- соблюдение принципов объективности и честности при принятии кадровых решений;

3. Законность

3.1. Организация осуществляет деятельность на финансовом рынке и оказывает услуги получателям финансовых услуг в соответствии с законодательными, нормативными и локальными актами, соблюдение которых обязательно учредителями и работниками организации;

3.2. Ответственный за профилактику коррупционных и иных правонарушений в организации обязан осуществлять текущий контроль за соблюдением установленных требований в сфере противодействия коррупции и обеспечения добросовестной деятельности работников организации;

3.3. Работники организации исходят из того, что цели предпринимательской деятельности организации достижимы только в рамках соблюдения законодательства, а также прав и законных интересов получателей финансовых услуг. В этих целях они обязаны:

3.3.1. Не допускать нарушений законодательных, нормативных и локальных актов;

3.3.2. Не допускать манипулирования финансовой или иной информацией в ходе взаимодействия с получателями финансовых услуг с целью получения необоснованной или незаконной выгоды;

3.3.3. Не допускать вовлечения работников в любые формы коррупции;

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Микрокредитная компания Индекс Финанс»

3.3.4. Не допускать действий, маскирующих коррупцию, но по сути являющихся коррупционными, в т.ч. незаконное обеспечение заинтересованных лиц, их родственников привилегиями, подарками, любыми иными материальными или нематериальными ценностями в любой форме, с целью использования ими своих полномочий для приобретения организацией средств и преимуществ незаконным путем;

3.3.5. В случае выявления работником фактов получения другим работником незаконных выгод, он обязан незамедлительно уведомить об этом руководителя организации;

3.3.6. Не допускать самому и препятствовать другим работникам совершения действий или бездействий, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое умышленно или по неосторожности неосторожностью вводят в заблуждение получателя финансовой услуги, вследствие чего он получает необоснованные убытки, а организация или ее работники – незаконный доход, полученный мошенническим путем;

3.3.7. Не допускать применения к получателям финансовых услуг методов убеждения или принуждения (давления), имеющих целью получение необоснованного дохода организацией или ее работниками и необоснованных убытков получателем финансовых услуг;

3.3.8. Не допускать сговора между участниками гражданско-правового оборота, вследствие которого кто-либо из его участников либо государство понесут (могут понести) необоснованные или незаконные убытки;

3.3.9. Не допускать намеренное уничтожение, фальсификацию, изменение или сокрытие сведений и документов с целью получения незаконной выгоды в ущерб государству и получателям финансовых услуг;

3.3.10. Не допускать методов принуждения, угрозы, преследования или запугивание получателей финансовых услуг, не зависимо ни от каких обстоятельств и отношений с ними;

3.3.11. Не принимать подарки в любой форме, если вследствие этого у работника могут возникнуть дополнительные обязательства перед получателями финансовых услуг. Допускается принимать однократно подарки незначительной стоимости или имеющие исключительно символическое значение. Запрещается принимать следующие виды подарков:

- Деньги: наличные средства, денежные переводы, денежные средства, перечисляемые на счета работников Учреждения или их родственников, предоставляемые указанным лицам беспроцентные займы (или займы с заниженным размером процентов), завышенные (явно несоразмерные действительной стоимости) выплаты за работы (услуги), выполняемые работником по трудовому договору и в пределах должностной инструкции. В случае возникновения любых сомнений относительно допустимости принятия того или иного подарка, работник обязан сообщить об этом своему руководителю и следовать его указаниям.

- Услуги и материальные ценности, оплаченные из средств дарителя, даже если их разовая стоимость не является значительной, но они оказываются на регулярной основе

3.3.12. Нарушение вышеуказанных требований является дисциплинарным проступком и влечет применение соответствующих мер ответственности, включая увольнение работника по основаниям ст. 81 ч. 7 Трудового Кодекса. В этом случае работник обязан полностью возместить организации убытки, возникшие в результате совершенного им правонарушения.

4. Недопущение конфликта интересов

4.1. Под конфликтом интересов понимается сложившаяся в ходе трудовой деятельности ситуация, при которой личные интересы работника вступили в противоречие с интересами организации и получателей финансовых услуг;

4.2. Во избежание конфликта интересов работник обязан:

- уведомить руководителя организации о выполнении им работы по совместительству или осуществлении иной оплачиваемой деятельности в интересах любой иной организации или

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Микрокредитная компания Индекс Финанс»

лица, в т.ч. осуществляющего такую же или близкую по характеру деятельность либо в интересах лица, заинтересованного в получении финансовых услуг от организации;

- уведомить руководителя о наличии у организации клиентов/контрагентов, с которыми работник связан родственными отношениями(при наличии);

-уведомить руководителя о возникновении любых разногласий, конфликтов, взаимных претензий, появившихся в ходе взаимодействия с получателем финансовых услуг

4.3.Выполнение дополнительной работы (осуществление деятельности) может быть запрещено, в случае если такая дополнительная занятость не позволяет работнику надлежащим образом исполнять свои обязанности в организации

4.4.Работник вправе использовать имущество предприятия исключительно в целях, связанных с выполнением своей трудовой функции.

5.Конфиденциальность

5.1.Работникам организации запрещается сообщать третьим лицам сведения, в том числе персональные данные, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения организация обязана раскрывать либо предоставлять в соответствии с законодательством;

5.2.Передача информации внутри организации осуществляется в соответствии с локальными актами организации;